



Grosseto Via Tagliamento n° 7/a -7/b
p.iva 01277970537
0564-427889 Cell. 338-8693201
0564-427889
@ info@partypoint.it

Condizioni Generali di Vendita

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e sono da considerarsi IVA inclusa tranne quando esplicitamente indicato.
Sono altresì escluse le spese di spedizione che variano in base alla destinazione e al peso del pacco.

Accettazione dell'ordine/Conclusiono del contratto

La richiesta di acquisto, inoltrata telefonicamente, tramite fax o e-mail, implica il consenso a ricevere le successive comunicazioni finalizzate alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita.
Il cliente, salvo diversi accordi commerciali, ha 24 ore di tempo dalla effettuazione dell'ordine per comunicare il suo eventuale annullamento, telefonando oppure inviando un messaggio fax o di posta elettronica.
In ogni caso, viene verificata l'effettiva disponibilità a magazzino della merce richiesta.
A questo punto provvederemo a consegnare quanto richiesto al corriere o all'ufficio postale incaricato di eseguire il recapito all'indirizzo indicato.

Pagamento

Il pagamento può essere effettuato in due modi:

1. Contrassegno alla consegna della merce;
2. Anticipato, mediante bonifico sul conto corrente bancario le cui coordinate dovranno essere richieste al momento dell'ordine.

Se si sceglie il pagamento anticipato si dovrà inviare copia della ricevuta di pagamento al numero di fax 0564427889, oppure una e-mail (info@partypoint.it) contenente il codice C.R.O.

LA MERCE SARA' SPEDITA SOLO DOPO LA VERIFICA DEL PAGAMENTO

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviarti una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

L'indirizzo dove inviare la documentazione è: Party Point Sas Via Tagliamento 7a - 58100 Grosseto

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, provvederemo rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce.

Quale unico onere, in questo caso il cliente dovrà sostenere le spese di restituzione della merce.

La merce dovrà essere restituita integra e nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazioni accessorie...) e senza aver subito danneggiamenti alcuno.

Al suo arrivo presso la nostra sede, la merce verrà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni, il recesso non potrà essere accettato.

Entro 15 giorni dalla data di ricezione della merce, fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati e quelle della prima spedizione, provvederemo a rimborsare al cliente l'importo pagato.

Sarà cura del cliente fornirci tempestivamente le coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura), al fine di ottenere la restituzione del pagamento.

Tutela della Privacy

Ai sensi delle vigenti disposizioni i dati anagrafici in nostro possesso, nonché le altre informazioni fornite spontaneamente dall'interessato, saranno trattati con modalità telematiche e manuali ai soli fini aziendali.

In qualsiasi momento il cliente può avere accesso "esclusivo" a tali dati e chiederne la modifica o la cancellazione.

Party Point garantisce la riservatezza dei dati personali dei suoi clienti, essendo le stesse informazioni relative alla persona, agli ordini e agli acquisti da essi effettuati.

Party Point si impegna a non diffondere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali.

Per ogni altra informazione Vi invitiamo a consultare la pagina dedicata all'informativa sulla privacy.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere indirizzato esclusivamente alla nostra sede.

Leggi applicabili.

Il contratto di vendita con il cliente è regolato dalle leggi italiane.

[D.Lgs 22 maggio 1999, n. 185 \(Normativa sulle vendite a distanza\)](#)

[D.Lgs 31 marzo 1998, n. 114 \(Vendita per corrispondenza\)](#)

Per qualsiasi controversia il foro di competenza è quello di Grosseto.

Spedizioni e consegne

La merce viaggia a totale rischio del destinatario.

Le spedizioni nazionali sono effettuate tramite Corriere Espresso o Poste Italiane.
All'estero si spedisce esclusivamente nei Paesi CEE con pagamento anticipato.

Tempi di consegna in Italia 24/48 ore a seconda della località, all'estero 48/72 ore.

Le spese di spedizione variano a seconda del peso della merce e del luogo di consegna prescelto.
In caso di pagamento "contrassegno" la spesa sarà maggiorata di 4 €uro.
Per pacchi superiori ai 15 kg consigliamo di domandare l'importo prima della spedizione.

Ricevimento della merce

Al momento del ricevimento della merce, vi invitiamo a verificare attentamente che :

- 1) il numero dei colli ricevuti corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto;
- 2) gli imballi della merce ricevuta siano integri.

Se una delle condizioni sopra indicate non è mantenuta, dovete contestare immediatamente al vettore la/e anomalia/e evidenziata/e e chiedere di compilare il modulo per la riserva di accettazione o di scrivere sulla bolla di consegna "*ACCETTATO CON RISERVA*".

Se il pacco consegnato dovesse presentare vistosi deterioramenti dovete respingere la consegna indicando sul modulo del corriere "*RESPINTO PER PACCO DETERIORATO*" comunicandoci immediatamente l'avvenuta respinta della merce con la motivazione.

Se avete un qualsiasi dubbio sul pacco consegnato dal corriere scrivete sulla bolla di consegna "*ACCETTATO CON RISERVA*".

